

Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края



Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки
работников социальной сферы»

Аналитическая справка
по итогам социологического исследования
«Анализ ситуации в сфере долговременного ухода
за гражданами пожилого возраста и инвалидами
в Ставропольском крае»

Учреждение:
ГБСУСОН «Ставропольский краевой геронтологический центр»

**Ставрополь
2022**

**Итоговые показатели удовлетворенности получателей социальных услуг
качеством системы долговременного ухода**

№ п/п	Показатель	Значение, %
1.	Удовлетворенность качеством социальных услуг в рамках системы долговременного ухода	99%
2.	Удовлетворенность компетентностью (профессионализмом) персонала при предоставлении социальных услуг в рамках системы долговременного ухода	100%
3.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников, предоставляющих социальные услуги в рамках системы долговременного ухода	100%
4.	Готовность рекомендовать организацию социального обслуживания своим родственникам, знакомым	100%



Замечания и предложения

1.

.

Заключение

Результаты опроса **получателей социальных услуг** позволяют сделать следующие выводы:

- 98% получателей социальных услуг знают о внедрении системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Ставропольском крае (основной источник информации – личная беседа с сотрудником учреждения и информационные стенды);

- 76% получателей социальных услуг видели социальную рекламу социальных услуг в рамках системы долговременного ухода в основном на информационных стендах организации социального обслуживания;

- до получения социальных услуг в рамках системы долговременного ухода 68% получателей социальных услуг оценивали качество своей жизни на «4», 15% – на «5»;

- после получения социальных услуг в рамках системы долговременного ухода 87% получателей социальных услуг оценивают качество своей жизни на «5»;

- 70% опрошенных получателей социальных услуг подтвердили улучшение своего самочувствия в результате получения социальных услуг в рамках системы долговременного ухода;

- 49% получателей социальных услуг приобрели новые знания и навыки в рамках системы долговременного ухода;

- 87% опрошенных получателей социальных услуг отметили, что отдых и досуг стал разнообразнее (у 12% отдых и досуг не изменился);

- 85 получателей социальных услуг смогли восстановить навык поддержания личной гигиены; 83 человека – коммуникативные навыки;

- 84% получателей социальных услуг отметили, что их профессиональная реализация и повседневная занятость улучшилась после получения социальных услуг в рамках системы долговременного ухода;

- 92% получателей социальных услуг обращались в организацию социального обслуживания за консультацией относительно условий предоставления социальных услуг в системе долговременного ухода, 99% удовлетворены полученной консультацией;

- 79% получателей социальных услуг оценили удовлетворенность качеством социальных услуг в рамках системы долговременного ухода на «5»;

- 100% получателей социальных услуг считают, что качество их жизни изменилось в положительную сторону в результате получения социальных услуг в рамках системы долговременного ухода.

Результаты опроса **работников**, задействованных в реализации социальных услуг в рамках системы долговременного ухода в ГБУСОН «Ставропольский краевой геронтологический центр», позволяют сформулировать следующие выводы:

- 100% респондентов обучены навыкам долговременного ухода;

- 100% опрошенных подтверждают достаточность полученных знаний в процессе обучения;

- больше всего работники нуждаются в знаниях технологии ухода с применением технических средств;

- 90% работников используют в процессе оказания социальных услуг в рамках

системы долговременного ухода технические средства реабилитации и вспомогательные средства ухода (скользящие простыни, доски для перемещения и т.д.) либо техники ухода, основанные на принципах кинестетики;

- 90% работников подтверждают снижение физической и психологической нагрузки в процессе предоставления социальных услуг после внедрения системы долговременного ухода в Ставропольском крае;

- 100% работников указывают на повышение качества предоставления социальных услуг после внедрения системы долговременного ухода в Ставропольском крае (после 2019 года);

- 100% респондентов считают, что качество жизни получателей социальных услуг повысилось;

- 100% имеют возможность получать консультации в учреждении по вопросам предоставления социальных услуг в рамках системы долговременного ухода.